

CÓDIGO DE ÉTICA

1.1 CARTA PRESENTACIÓN

Estimados Colaboradores,

Tengo el agrado de presentar el Código de Ética de la Consultora de Elizalde, el cual refleja nuestros principios y valores, siendo una gran herramienta y guía en materia de convivencia interna y relacionamiento con nuestros clientes, candidatos, proveedores y la sociedad en general.

Asumimos la integridad, la honestidad, la disciplina, la profesionalidad, la excelencia, el trabajo en equipo y la mejora continua como algunos de los valores que nos distinguen y que son la base sobre la cual construimos nuestras acciones cotidianas. Estos valores deben guiar las prácticas de la consultora.

Nos comprometemos a respetar y hacer respetar este documento. Confiamos que nuestro compromiso con el Código nos guíe en un actuar justo e íntegro.

Lic. Constanza de Elizalde

Socia

DECLARACIÓN DE NUESTROS VALORES

Hemos identificado una serie de valores que compartimos todos los integrantes de la Consultora. En nuestro trabajo diario tenemos en cuenta que es clave diferenciarnos del mercado a través de la aplicación sistemática de los mismos.

- Integridad
- Confidencialidad
- Profesionalismo
- Orientación al cliente
- Excelencia
- Vocación de Servicio
- Sentido de urgencia
- Trabajo en equipo
- Igualdad de oportunidades
- Laboriosidad

RELACIÓN CON CLIENTES

En de Elizalde tomamos la satisfacción y la superación de las expectativas de los clientes como una de las principales fuentes de inspiración para cada una de las acciones.

- Relación con los clientes: buscamos entregar un servicio de excelencia y poner a su disposición servicios de alta calidad. Basamos la relación en el respeto, transparencia, dignidad e igualdad.
- Comunicación transparente: nos basamos en la credibilidad, la verdad y transparencia en los procesos de selección. Asimismo respetamos la privacidad de nuestros clientes y protegemos cualquier tipo de información que éstos nos entreguen. Esta información será utilizada sólo para propósitos legítimos y propios del negocio de la Consultora.
- Excelencia en la prestación de servicios: Uno de nuestros objetivos clave de desempeño, es la prestación de un servicio de excelencia a clientes para satisfacer sus expectativas, escuchándolos, anticipándonos y respondiendo a sus necesidades e inquietudes.

RELACIÓN CON COLABORADORES EN LA CONSULTORA

En de Elizalde se gestiona el clima interno como un pilar fundamental para la buena experiencia de sus Colaboradores, a fin de brindarles un ámbito propicio para el normal desenvolvimiento de sus tareas, estimulando el compromiso y la autoestima de cada uno.

- Respeto y dignidad: Aspiramos a proporcionar a nuestros Colaboradores un grato ambiente laboral, el cual debe sustentarse en el respeto mutuo, un trato digno, justo, amable y cordial en todo momento.

- ambiente seguro y saludable: valoramos la salud y seguridad de nuestros colaboradores rigiéndonos por los Reglamentos Internos de Salud, Orden, Higiene y Seguridad.

- respeto a la comunidad y medio ambiente: nos hacemos responsables de garantizar armonía con nuestros entornos. La protección de los recursos naturales es parte del compromiso de Elizalde que se refleja en los objetivos estratégicos de una gestión sustentable buscando minimizar el impacto.

RELACIÓN CON PROVEEDORES

Tenemos una gran responsabilidad para con nuestros proveedores a quienes garantizamos un trato justo y equitativo, promoviendo siempre relaciones mutuamente beneficiosas

- Trato equitativo y justo: en la selección de nuestros proveedores se prioriza siempre la integridad y reputación comercial de los mismos, la relación precio-calidad, y el cumplimiento de las fechas de entrega, entre otras condiciones que defina la consultora.
- Cumplimiento de condiciones laborales de salud y seguridad, por parte de Proveedores: Buscaremos elegir a aquellos proveedores que tengan buena reputación en el mercado, no sólo en el ámbito comercial sino además en temas acerca de la relación con sus trabajadores. Además procuraremos apoyar a nuestros proveedores para que cumplan con todos los requisitos legales de salud y seguridad con sus trabajadores.

RELACIÓN CON PERSONAS QUE PARTICIPAN EN PROCESOS DE SELECCIÓN

Las empresas buscan líderes comprometidos y confiables, que tengan visión y habilidades para diseñar estrategias ganadoras para motivar y entusiasmar su equipo de colaboradores.

Los candidatos son también nuestros clientes y los tratamos como tales, ya que nuestro objetivo es ayudarlos a que puedan crecer y desarrollarse profesionalmente, basándonos en la comunicación transparente y fluida.

MANEJO DE LA INFORMACIÓN CONFIDENCIAL

Toda información relacionada con datos personales o relación laboral es confidencial, tanto durante su permanencia en de Elizalde, así como una vez concluida ésta. Los colaboradores deben guardar secreto profesional respecto a cuantos datos o información que no sean públicos

IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

De Elizalde mantiene un compromiso con el apoyo y valoración de la diversidad de nuestro personal, a quienes considera su activo más valioso. Las decisiones acerca de la selección y promoción de los colaboradores y candidatos que participan de los procesos deben tomarse sobre la base exclusiva de la calificación del profesional al puesto. La intención de la consultora que ningún candidato a un puesto o un colaborador, sean objeto de discriminación.